

Emotions individuelles et dynamiques de groupes : s'en servir pour surmonter les conflits et renforcer la coopération

Pour qui ?

Une formation pour tous ceux qui travaillent dans ou avec des collectifs : directeurs d'unités, responsables de projets, accompagnateurs de démarches participatives, animateurs de travaux de groupes, coordinateurs d'équipe ou de réseau, responsables de services, promoteurs d'actions collectives...

Pourquoi ?



Nombre de professionnels de l'environnement, de la science ou d'autres disciplines sont amenés à accompagner des dynamiques collectives : une démarche de concertation sur un territoire, un groupe d'usagers dans un Parc National, une équipe de recherche, les membres d'un pôle de service...

Or un groupe est un système complexe. Il est constitué d'un plus ou moins grand nombre d'individus, chacun avec des objectifs propres, des caractères divers et des vécus de précédentes expériences de groupes différents. Pour chacun de ces individus, différents besoins et émotions se jouent : le besoin de se sentir inclus dans le groupe, la nécessité de définir sa place et son rôle, la peur d'être dominé par les autres, etc.

Ce mélange de besoins / émotions et les positionnements qui en résultent participent de ce qu'on appelle « les dynamiques des groupes ». A défaut d'en comprendre la complexité, les personnes en charge de l'accompagnement et de l'animation de groupes peuvent se retrouver confrontées à des difficultés : peu de personnes qui s'expriment malgré une demande explicite, des tensions qui se font jour, personne qui ne veut s'engager à réaliser des tâches, des discussions chronophages qui s'engagent sur des sujets annexes...



Bénéfices probables au-delà de ces objectifs

Pour les participants

- Une meilleure connaissance de soi
- Amélioration du bien-être au travail
- Plus de continuité *d'état d'être* entre la vie professionnelle et la vie personnelle
- Amélioration des modes de communications
- Développement d'une communication bienveillante
- Capacité à trouver la bonne posture (et sa voix) face à un collectif
- Capacité à appréhender et dénouer plus sereinement des situations de tension ou de conflits
- Gain d'efficacité dans la conduite d'une dynamique collective

Pour l'entreprise du participant

- Augmentation du bien-être au travail
- Diminution du turn-over
- Augmentation de l'implication personnelle et de la motivation
- Plus de créativité favorisée par une communication plus libre, respectueuse et fluide
- Attractivité de l'entreprise pour ses qualités relationnelles / humaines

Méthodes



Participants d'une formation en Suisse mettant en scène une situation difficile de facilitation

Pour arriver à ces objectifs, cette session de formation nécessite la mise en œuvre d'une méthode existentialiste. Afin de permettre aux participants d'expérimenter directement des processus et des dynamiques de groupes, les formateurs privilégieront un format adaptatif : les interactions entre tous (participants et formateurs) orienteront la façon de mener les activités. Il n'existe donc pas de programme figé présentant des activités prêtes à être déroulées dans un ordre préétabli. Ce principe nous permettra d'explorer les émotions et les postures qui sont liées à ce processus.

Pour cela, nous attendons des participants :

- ✓ qu'ils partagent leurs questions, idées, opinions et expériences,
- ✓ qu'ils soient à l'écoute de leurs propres émotions,
- ✓ qu'ils soient prêts à s'interroger sur leur place dans les démarches collectives et sur les qualités, valeurs et modèles mentaux personnels qui fondent leur posture,
- ✓ qu'ils soient ouverts à donner du feedback personnel aux autres et à en recevoir.

En adoptant ce principe de travail, les participants auront l'opportunité de tester de nouvelles façons d'agir - en accord avec leur choix.

Afin d'accompagner les participants dans ce processus, différentes méthodes pédagogiques seront utilisées : l'expérience directe du groupe, l'analyse du processus mis en place, le feedback personnel



sur le vécu - dans des petits groupes ou en plénière -, l'étude et l'analyse de situations vécues par les participants au cours de démarches participatives, la mise en situation via le théâtre-forum.

Thématiques

La formation couvrira les thématiques et les questions liées aux dynamiques collectives :

Approche systémique : Expérimenter et analyser l'influence du contexte sur une démarche collective. Prendre du recul et comprendre le rôle important de l'intuition (dont les émotions font partie) pour intervenir dans ce contexte et dans le processus de groupe.

Dynamiques des groupes : Expérimenter les dynamiques de groupes et mieux comprendre les forces qui sont en œuvre dans les différentes phases du processus. Savoir utiliser ces connaissances pour le travail dans et avec un collectif.

Communication : Savoir utiliser ses émotions pour communiquer son message de manière souveraine au service des objectifs de la démarche collective en cours.

Conflits et blocages : Mieux comprendre les mécanismes déclencheurs des conflits et blocages dans les collectifs. Apprendre à les gérer et à les surmonter.

Stress : Comprendre ce qu'est le stress et comment mieux le gérer.

Feedback : Savoir donner et recevoir du feedback personnel pour prendre conscience de sa posture et de ses compétences, de ses forces et faiblesses face à un collectif.

Posture : Travailler sur une posture en tant qu'accompagnateur, animateur, manager... dans un processus collectif qui aide à mieux prendre en compte ses émotions et celles des autres, et à mieux accompagner les démarches collectives en général.

Outils : Découvrir différents outils qui aident à intégrer les émotions et dynamiques de groupes. Parmi d'autres : Méditation, débriefings, communication non violente et bien d'autres.



Les formateurs



Yorck von Korff, docteur en sciences politiques, formateur et consultant en démarches participatives depuis 15 ans, travaille pour flow-ing - entreprise spécialisée sur l'accompagnement du changement, les échanges des connaissances et la médiation (www.flow-ing.fr).



Antoine Dubois-Violette, titulaire d'un diplôme d'Eco-interprète et d'une licence en Sciences de l'éducation, formé en développement relationnel et communication non violente, est formateur, facilitateur de théâtre-forum et animateur d'ateliers et de démarches participatives.



Caroline Falize, diplômée en psychologie, biologie et gestion de l'information est régulièrement sollicitée au sein d'institution de recherche pour des conseils en management et en organisation. Depuis 2006, Caroline est responsable d'une équipe et anime des réseaux professionnels.



Christophe Le Page, docteur en biomathématiques, chercheur au CIRAD, est un des initiateurs de la démarche de modélisation d'accompagnement qui utilise - dans le domaine de la gestion de l'environnement - des outils de mise en situation pour animer des ateliers de réflexion collective sur les systèmes socio-écologiques.

Lieu, dates et hébergement



Nous proposons d'instituer pendant 5 jours **du 20 au 24 mars 2017** une communauté temporaire d'apprentissage entre 14 et 24 participants au [domaine du Hameau de l'étoile](#) à St-Martin-de-Londres (à proximité de Montpellier). Des activités seront proposées en soirée.

St-Martin de-Londres est desservie par un bus venant de la station de tram Occitanie à Montpellier. Il y a aussi la possibilité de venir vous chercher (regarder le site du [domaine du Hameau de l'étoile](#)).

Les participants seront hébergés en pension complète dans des chambres individuelles.



Autres informations pratiques

Durée :

La formation dure du lundi matin (10h30) au vendredi (12h30 plus le déjeuner compris dans les frais).

Frais :

Frais pédagogique : 1400 € HT par personne, tarif dégressif pour plusieurs inscrits de la même structure. 1000 € HT par personne pour les associations. 750 € HT pour les personnes sans appui institutionnel. Si la question financière est un problème contactez-nous pour en discuter.

Frais d'hébergement/restauration : 440 € TTC en pension complète, à régler séparément.

Nombre de stagiaires : 14 – 24

Préinscriptions : [Fiche](#) à compléter et renvoyer par mail à nathalie.rovis@cirad.fr

Plus d'information : Par mail : yorck.von-korff@flow-ing.fr ou téléphone sur 06 74 88 63 04

